

Политика конфиденциальности ООО «АКТАРУС» в области обработки и защиты персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности разработана и принята Обществом с ограниченной ответственностью «АКТАРУС» (ООО «АКТАРУС»), далее именуемое Компания.

Настоящая Политика конфиденциальности и Порядок обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время посещения сайта, использования сайта www.aktarus.info, а также использования услуг и продуктов Компании.

В настоящей Политике используются следующие термины:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь сайта aktarus.info – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Пользователь сайта - лицо, имеющее доступ к Сайту (порталу), принадлежащему Компании, посредством регистрационных форм через сеть Интернет.

Cookies- небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

MAC-адрес - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

Общие положения

Использование Пользователем Сайта и услуг Компании означает согласие с настоящей Политикой.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сайта и других сервисов Компании.

Настоящая Политика применяется только к сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах Компании.

Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

Предмет политики конфиденциальности и порядка обработки персональных данных

Компания гарантирует, что никакая полученная от Вас информация не будет передана третьим лицам, за исключением тех случаев, когда на это получено Ваше согласие или это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Компания гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Персональные данные, обрабатываемые Компанией в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

1. Данные при заполнении информационных полей на сайтах, порталах и приложениях Компании, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при регистрации на конкурсы и мероприятия, при оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки Товара/место оказания услуг;
- Место жительства Пользователя (в определенных случаях).

2. Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Компании;

3. Персональные данные, которые автоматически передаются устройством при использовании сайтов, порталов и приложений, Компании:

- IP адрес;
- MAC адрес;
- Информация из cookies;
- Геолокация пользователя;
- Язык браузера;
- Внешний источник перехода на сайт;
- Устройство пользователя, включая модель и производителя устройства;
- Операционная система;

- Тип и версия браузера;
- Размер экрана пользователя;
- Интернет-провайдер пользователя.

4. Персональные данные, полученные Компанией с согласия Пользователя при авторизации Пользователя в сети WiFi на территории Компании и использовании услуги предоставления доступа к сети Интернет по технологии WiFi:

- абонентский номер;
- IP адрес;
- MAC адрес;
- Геолокация пользователя.

5. Иная персональная информация:

- история обращений в Компанию и взаимодействия с Компанией;
- интересы и предпочтения при совершении покупок/выборе товаров.

6. С отдельного согласия Пользователя иные персональные данные по усмотрению Пользователя и усмотрению Компании.

7. Иные персональные данные, которые Пользователь пожелал оставить на Сайте и регистрационных формах Компании/формах обратной связи.

Сайты и приложения Компании используют технологию cookie, с помощью которой он (они) настраивается (ются) на работу лично с Вами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь о настройках Вашего браузера относительно cookie.

Электронный адрес и телефон Пользователя используются для создания и уточнения Заказа.

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Компании для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователям Компании, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, иным третьим лицам с целью продвижения товаров, работ, услуг Компании и третьих лиц с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.).

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе без получения дополнительного согласия от Пользователя информировать его о своей деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах, в том числе направлять сведения рекламного характера, любыми не противоречащими закону способами, в том числе путем направления SMS-сообщений, размещения соответствующей информации на стартовой странице регистрации в сети WiFi на территории Компании после предоставления доступа к беспроводной сети передачи данных, путем демонстрации информации на пользовательском оборудовании, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, в том числе проводить анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя.

Компания осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на сайтах:

Принципы и цели обработки персональных данных

Компания гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с законодательством РФ и осуществляется исключительно в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества, в том числе, по договорам купли-продажи, поставки, перевозки, оказания услуг, заключаемым, в том числе, дистанционным способом.

Основными принципами Компании в указанной сфере являются:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Целями обработки персональных данных являются:

- Идентификация Пользователя, заполнившего форму обратной связи на Сайте; для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара, оказания услуг дистанционным способом;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Компании;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и других услуг и продуктов Компании;
- Уведомления Пользователя о состоянии Заказа, оформленного с использованием Сайта;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок;
- Предоставление дополнительных сервисов и услуг Компании, направленных на повышение информированности о продукции и услугах Компании;
- С отдельного согласия Пользователя в иных случаях по усмотрению Пользователя и по усмотрению Компании;
- В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

Компания гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Компания может получить о Пользователе во время его/ее пребывания на сайтах или при пользовании сервисов и услуг Компании. Доступ к личной информации о пользователе защищен паролем.

Предлагаемые Компанией, а также привлекаемыми им третьими лицами в заявленных в настоящем согласии целях товары/работы/услуги доступны к получению на территории Российской Федерации.

Способы и сроки обработки персональной информации

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Компании, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

Компания гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Компания принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на указанном сайте и других сервисах Компании, в том числе и в целях приобретения Товара или подключения к различным информационным ресурсам. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В данном случае Компания вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Компания вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

- Если этого требует законодательство;
- Если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем;
- При наличии согласия Пользователя.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

Дополнительные условия

Компания вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном сайте.

Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике ООО «АКТАРУС» в области обработки и защиты персональных данных: www.aktarus.info

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, обработки персональных данных и работы www.aktarus.info вы можете направлять, используя форму обратной связи, размещенной по адресу: _____